

ОФЕРТА

о предоставлении интернет-услуг, включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голоса

РФ, г. Пермь «14» сентября 2012 г.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

VoIP-вызов – сеанс передачи голосового трафика по IP каналам;

Пользовательское устройство – компьютер или автономное устройство ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, поддерживающие протокол SIP и зарегистрированные надлежащим образом в системе Доставка Голоса;

Лицевой счет – счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в системе Доставка Голоса, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся VoIP-вызовов и других расчетных операций;

Система Доставка Голоса – аппаратно-программный комплекс ОПЕРАТОРА, обеспечивающий регистрацию пользовательского устройства и реализацию VoIP-вызовов, а так же хранение операционно-учетной информации. Система Доставка Голоса имеет веб-интерфейс, доступный по адресу www.dosgo.ru;

Оператор – ООО «Гет-Нэт» (Россия, г. Пермь, ул. Пермская (Кирова), д. 56, оф. 206. Телефон: +7 (342) 219-02-14, факс: +7 (342) 270-09-55), оказывающее интернет-услуги, включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голоса и иных телематических услуг, всем пользователям, имеющим доступ в интернет, в том числе и пользователям - резидентам Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ОПЕРАТОРА и содержит все существенные условия предоставления интернет-услуг компанией ООО «Гет-Нэт».

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ акцептом настоящей оферты является регистрация физического лица (в дальнейшем ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) в системе Доставка Голоса www.dosgo.ru

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление интернет-услуг, включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голоса и иных телематических услуг, путем обеспечения доступа и обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в системе Доставка Голоса на оговоренных ниже условиях.

2.2. ОПЕРАТОР предоставляет интернет-услуги согласно Уставу компании ООО «Гет-Нэт», и условиям, опубликованным на сайте ОПЕРАТОРА по адресу www.get-net.ru, www.q-fon.ru, www.dosgo.ru. Местом оказания интернет-услуг по настоящей оферте является сервер ОПЕРАТОРА, размещенный по адресу: Россия, Московская область, г. Химки, Нагорное шоссе д. 2.

2.3. В соответствии с разделом III «Правил оказания услуг связи по передаче данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, ОПЕРАТОР вправе изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке в срок не ранее чем за 10 дней со дня опубликования изменений на сайте www.dosgo.ru

3. Порядок предоставления услуг

3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ заполняет регистрационную форму на сайте www.dosgo.ru и активирует соответствующую ссылку, тем самым совершает акцепт настоящей оферты. ОПЕРАТОР осуществляет регистрацию в системе www.dosgo.ru путем присвоения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ идентификационного номера (далее SIP ID/номер линии) и открытия лицевого счета.

3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе зарегистрировать номер своего мобильного телефона в системе Доставка Голоса для заказа звонков через sms и получения других услуг от Доставки Голоса.

3.3. Регистрируя номер своего мобильного телефона в системе Доставка Голоса, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает согласие на получение sms-уведомлений о проведении рекламных акций Доставки Голоса и других сообщений, носящих рекламно-информационный характер.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе удалить свой телефонный номер либо заменить его на другой. Для этого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан направить заявление в письменной форме об удалении номера либо его замене, и копию документа, удостоверяющего личность. Заявление направляется по электронной почте, факсом или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресам и номерам, указанным в разделе 6 настоящей Оферты.

3.5. После регистрации ОПЕРАТОР предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ к системе Доставка Голоса с целью исполнения предмета настоящей оферты.

3.6. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА по указанным ниже реквизитам. Валютой платежа является рубль РФ.

3.7. Платеж зачисляется на лицевой счет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

3.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостановить доступ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к системе Доставка Голоса без объяснения причин.

3.9. В соответствии с «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе потребовать возврата неиспользованных средств уплаченных за пользование услугами связи по передаче данных.

3.10. Оформление возврата денежных средств производится на основании письменного Заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и его полные реквизиты счёта, открытого в российском банке.

3.12. Возврат денежных средств производится путем их перечисления на рублевый счёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в российском банке. Счет должен быть открыт на имя ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ - физическое лицо.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется в шестидесятидневный срок с момента получения ОПЕРАТОРОМ Заявления о возврате.

3.14. В соответствии с п. 66 Постановления № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», претензия и требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ рассматриваются ОПЕРАТОРОМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ОПЕРАТОРОМ.

4. Обязанности ОПЕРАТОРА

4.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о системе Доставка Голоса и обеспечить регистрацию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и его пользовательского устройства в системе.

4.2. Осуществлять консультирование по вопросам, связанным с исполнением настоящей оферты.

4.3. Обеспечить доступ к системе Доставка Голоса

4.4. Обеспечить обслуживание лицевого счета ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.5. Ответственность ОПЕРАТОРА по настоящей оферте регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ для осуществления VoIP-вызовов в системе Доставка Голоса использует каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество услуг, если их предоставляют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с их стороны.

5. Реквизиты ОПЕРАТОРА

Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Пермская (Кирова), д. 56, оф. 206

Почтовый адрес: 614000, г. Пермь, ул. Пермская (Кирова), д. 56, оф. 206

ИНН/КПП 5902174276/590201001

ОКПО 67260174

р/с 40702810214500004142 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» Г.МОСКВА

БИК 044525999

Способы оплаты указаны в личном кабинете www.dosgo.ru

При оплате безналичным переводом на расчетный счет, пожалуйста, указывайте номер лицевого счета в системе Доставка Голоса.

e-mail: support@dosgo.ru интернет-сайт: www.dosgo.ru телефон:

+7 (342) 219-02-14

Директор
ООО «Гет-Нэт»

Зайцев А.А.